

黑龙江省人力资源和社会保障厅 2019年政府信息公开工作报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

2019年，我厅坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全面落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实开展政府信息主动公开，规范厅机关依申请公开办理流程，加强信息公开平台建设，努力提升政府信息管理水平和公开保障力度，政府信息公开工作取得扎实成效。

（一）政府信息主动公开扎实落实。全年公开政府信息 1837 条，其中包含规范性文件 9 件、政策解读文件 9 件。按照规定及时公布社会保障、就业创业、职业教育、人事人才、劳动关系等方面政策文件；公开年度预、决算信息；集中公开行政执法、行政许可、行政处罚等信息；及时更新办事服务事项；做好拖欠农民工工资“黑名单”、专业技术职务任职资格评审结果、重大劳动保障违法行为社会公布的公告等公示公告工作。

（二）政府信息依申请公开便捷高效。结合制定省人社厅政府信息公开实施办法，进一步规范政府信息公开申请的答复程序、工作标准及责任分工，建立了厅政府信息公开办公室牵头的

会商机制，提高了办理依申请公开事项的效率。全年共收到政府信息公开申请 183 件，同比增加 126%，全部在规定时间内办结。因政府信息公开申请引发行政复议 30 件，其中 8 件维持原办理结果，撤销 9 件，终止 12 件，确认被申请人作出的告知书违法 1 件；引发行政诉讼共 8 件，均为未经复议直接起诉，其中，驳回 1 件，尚未审结 7 件。

（三）政府信息管理工作正规有序。以政府信息公开条例为依据，健全政府信息公开工作制度，对厅制作和获取的政府信息公开范围、时间要求、公开责任、保密管理和监督等进行了规范。严格落实厅发文管理和厅门户网站管理制度，实现了文件制作前专人核稿，政府信息发布前严格审核，发布后及时维护更新的全流程管理，有效提升了政府信息管理水平。2019 年对行政规范性文件进行了清理，275 件厅发行政规范性文件中，保留 249 件，废止 26 件。

（四）政府信息公开平台建设日趋完善。按照省政府办公厅关于政府网站工作的有关通知要求，着眼增强门户网站服务信息公开功能，对厅门户网站进行改版，新版网站开设“政务动态”“政策文件”“公示公告”“预决算公开”“热点新闻”等专题 12 个栏目，有效增强政府信息发布功能。同时，加强门户网站安全管理建设，设计、开发新版门户网站过程中，采取安全防护能力强的网站安全防护技术和架构设计方案，保障政府信息公开平台安全稳定运

行。建成省集中的 12333 咨询服务平台，可提供投诉举报、社保卡挂失、个人参保信息查询等服务，全年接听来电 207 万次。

（五）政府信息公开监督保障逐步强化。坚持以强力督导促进政府信息公开工作落实，扎实开展政府信息公开工作日常监督管理和定期考核评估工作，确保政府信息公开工作有序运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	9	9	70
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	-1	3
其他对外管理服务事项	31	-23	97
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	38	-3	0
行政强制	2	-1	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	1	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）
政府集中采购	14	255.0249

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		183	0	0	0	0	0	183	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	93	0	0	0	0	0	93	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息		2	0	0	0	0	0	2	

	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	10	0	0	0	0	0	10
	2. 没有现成信息需要另行制作	4	0	0	0	0	0	4
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	8	0	0	0	0	0	8
	2. 重复申请	55	0	0	0	0	0	55
	3. 要求提供公开出版物	1	0	0	0	0	0	1
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	8	0	0	0	0	0	8	
(七) 总计	183	0	0	0	0	0	183	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
8	9	13	0	30	0	0	1	7	8	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

针对政府信息公开制度机制不健全的问题，制定了省人社厅政府信息公开实施办法，规范了依申请公开办理流程，明确了政府信息公开、维护和更新工作各部门职责分工，建立了信息公开工作会商机制，制定了信息公开监督和评估措施。

六、其他需要报告的事项

黑龙江省人力资源和社会保障厅网站网址为 <http://www.hl.lss.gov.cn>，如需了解更多政府信息，请登录查询。

黑龙江省人力资源和社会保障厅

2020年1月22日